



„ CARE = metoda, která
napomáhá zotavení „

Závodění CARe

- * Jak účinně zavádět CARe?
- * Jak zajistit udržitelnost CARe v čase?

Principy:

- **Komplexnost** – na všech úrovních organizace – „zotavení je základním principem“
- **Trpělivost** – „dobrá práce vyžaduje čas“
- **Poctivost**

Oblasti

- * 1) Řízení
- * 2) Vzdělávání
- * 3) Zavádění do praxe
- * 4) Udržitelnost v čase - kontrolní mechanismy

Řízení

*

* Rozhodnutí

* Filosofie celé organizace

- **poslání a vize**, kde klíčovým pojmem je recovery
„... úzdrava klienta je pro nás vždy největší hodnotou“
- změna **hodnot** organizace
- změna **jazyka**

* Strategický plán organizace

* **Angažovaný management** – budování organizace z perspektivy konceptu zotavení – inspirující vedení

* **Zapojení všech úrovní řízení** – management, vedoucí týmů, pracovníci přímé péče všech profesí včetně peerů

Vzdělávání

Vzdělávání pracovníků ze služeb:

- * základní kurz CARE – na klíč
- * praktické použití – učení se zkušeností, práce s piloty (testování)
- * zácvik nových pracovníků
- * supervize zaměřené na zotavení a změnu hodnot

Vzdělávání napříč organizací

- * principy zotavení jsou proškoleny na všech úrovních v organizaci

Zavádění do praxe

1. fáze: sestavení pracovního týmu a harmonogramu implementace

- složení týmu: vedoucí středisek a vedoucí všech týmů organizace (KT, CHB, TPZ)
- Více pohledů, rozložení úkolů

2. fáze: implementace do metodik – operačních manuálů služeb

- respektování odlišností a specifik týmů

3. fáze: testování metodiky v praxi

- nástroje CARE, vedení záznamů, jazyk recovery , hodnocení služeb a pracovníků
- skupinové koučování jako způsob ověřování
- týmový duch – sdílení úspěchů, dobré praxe

Zavádění do praxe

4. fáze: Propojení mezi týmy a službami

- nastavení procesů sdílení informací, nástrojů, intervencí

5. fáze: CARE jakou běžná součást každodenní práce napříč organizací

- je dané, kdy končí projekt a piloty - CARE se stává běžnou praxí

Externí konzultant ve všech fázích implementace

Udržitelnost – kontrolní mechanismy

= ověřování v čase, že týmy skutečně pracují v duchu recovery a v souladu s modelem CARE – principy jsou „žité“ všemi týmy

kontrolní mechanismy:

- * 1. Skupinové koučování
- * 2. Terénní mentoring + intervize
- * 3. Hodnocení služeb – zapojení nástrojů, využití peera a samotných uživatelů, fáze zotavení
- * 4. Kontrolní list kvality
- * 5. Quick scan CARE model – škála věrnosti
- * 6. Inspire (ROPI)

Překonávání překážek



Překonávání překážek



- * **Přenesení zodpovědnosti na pracovníky**

- málo povinných nástrojů, volitelnost – „tahání ze šuplíků“ dle smyslupnosti a potřeby
- není tak pevný řád a pravidla

- * **Nastavení systému kontroly** – z fáze „punktu“ nastavujeme systém

- * **Plánování** – princip nášlapných kamenů



FOKUS VYSOČINA

DĚKUJI ZA POZORNOST