

BONA O.P.S.



OBECNÉ PROSĚJNÁ SPOLEČNOST

Pod Čimickým hájem 177/1, 181 00 Praha 8 – A
283 852 370 • 283 852 365 •
info@bona-ops.cz • www.bona-ops.cz •
25732587 •

• SÍDLO SPOLEČNOSTI

- BONA, o.p.s., Pod Čimickým hájem 177/1, 181 00 Praha 8 – Bohnice

• O co usilujeme – NAŠE POSLÁNÍ

- opětovné začlenění lidí s duševní poruchou do společnosti
 - zkvalitnění jejich života při zajištění důstojných životních podmínek

• CÍLOVÁ SKUPINA

- Dospělí lidé s duševní poruchou, která významně ovlivnila způsob jejich života a oddělila je od běžného místního společenství

BONA O.P.S.

JAKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME:



PORADNA BONSAJ

PORADNA
BONSAJ

Prezenční poradna
nejen pro lidi s duševním
onemocněním je otevřena
každé úterý
od 15:00 do 18:00



KURZY VITRÁŽÍ PRO VEŘEJNOST

KURZY TIFFANY VITRÁŽE

Original handcraft



OBCHOD JEDNA BEDNA

**JEDNA
BEDNA**

Original handcraft

PRÁDELNA BONA

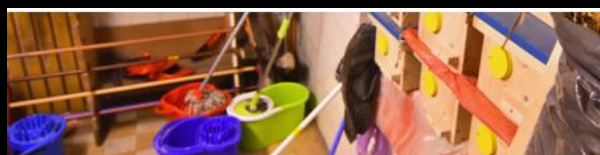
OTEVÍRACÍ DOBA

PO	8:30 - 16:00
ÚT	8:30 - 16:00
ST	10:30 - 18:00
ČT	8:30 - 16:00
PÁ	8:30 - 16:00

Víkendy a svátky zavřeno.
Ceník k nahlédnutí ZDE.

EMAILOVÁ PORADNA

BONSAJ
E-MAILOVÁ PORADNA



DOBROVOLNÉ SKUPINY ZOTAVENÍ

- Na základě kapitol knihy Cesty k zotavení (Ridgway, Diarmid a kol. autorů)
- Vedeny peery 1x týdně 1,5 hod.
- Částečně otevřené (do stanovení osobní vize)
- Formou kladení otázek vztahujících se k tématu týdne každého ve skupině
- Náročné motivování klientů, často nutné doprovody, připomínání skupin
- Omezený počet klientů ve skupině



DOBROVOLNÉ SKUPINY ZOTAVENÍ

- Možnost pracovat s klienty detailněji
- Riziko malé účasti klientů
- Potřeba prostoru pro skupinu
- Potřeba zajištění občerstvení
- Výhoda možnosti seznámení se klientů



KOMUNITY ZOTAVENÍ

- Přímě na chráněném bydlení
- Místo ranní komunity, 1x týdně na každé komunitě CHB cca 45min.
- Na základě knihy Cesty k zotavení, dle kapitol
- Edukativní charakter a dotazování na téma
- Povinná účast kl. ANO/NE
- Plošný dopad na většinu klientů CHB
- Menší prostor pro klienty, možnost reflexe

KOMUNITY ZOTAVENÍ

- Cca 10 - 12 kl. na jednom CHB / 4 CHB
- Nemožnost sestavení skupinové dohody
- Málo „bezpečí“
- Možnost pokračování v navazující docházkové skupině
- Averze k nucenému zotavení



SVOBODA NA KOMUNITNÍM BYDLENÍ

- Různí klienti s různými možnostmi
- Různá doba pobytu kl. 0 – 6 let
- Různá tolerance nepředvídatelnosti
- Minimální osobní angažovanost klientů
- Různý sklon k potřebě direktivity
- Učení se improvizaci, zvládání náhlých situací
- Vyšší nároky na terapeuty v průběhu uvolňování zaběhlých pravidel

PRAVIDLA NA KOMUNITNÍM BYDLENÍ ANEB DALŠÍ VÝZVA

Příloha č. 1



BOHA

BOHA, o.p.s.
BONAFIT 1000
BONAFIT 1000
BONAFIT 1000
BONAFIT 1000

VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO UŽIVATELE SOCIÁLNÍ SLUŽBY CHRANĚNÉ BYDLENÍ SKUPINOVÉ

Odstavec č. 1: Cíle služby

- Poskytnutí ubytování, které umožní zařazení do společnosti.
- Žít, studovat, obnovovat nebo učit návyky a dovednosti souvisejících s péčí o vlastní osobu a sdílené prostory, s domácností (medicína a spolupráce s ošetřujícími lékaři, úklid, hygiena, praní, žehlení, hospodaření s penězi, spolupráce s dalšími osobami, denní režim atd.).
- Asistenci uživatele, podpora při zisku a udržování jeho kontaktů se společností a vyvíjení běžných zájmů, včetně sociálních služeb.

Odstavec č. 2: Pravidla poskytování služeb

- Vyvíjení služby ubytováním je dobrovolné.
- V centru poskytování služeb je uživatel, má své práva i povinnosti. Je zohledněno zejména jeho právo žít ve společnosti, právo na informace a právo na osobní volbu.
- Je kladen důraz na individuální potřeby uživatele, je respektována jeho osobnost. Odlišnosti jsou akceptovány.
- Podpora je zřejmým posláním poskytovatele v rámci cílů jednotlivých služeb, je kladen důraz na zachování lidské důstojnosti.
- Poskytování služeb je zaměřeno na celou osobu.
- Uživatelé jsou zapojováni do hodnocení a vyvíjení kvality poskytovaných služeb.
- Služby jsou poskytovány odborně, personál je školen v práci s člověkem skupinou.
- Služba je poskytována v souladu s platnými obecně závaznými normami a stanovami vnitřní pravidly.

Odstavec č. 3: Odpovědnost poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje vypracovat spolu s uživatelem individuální plán, který bude podporovat dosažení jednotlivých cílů uživatele.
- Vedoucí terapeut chráněného bydlení skupinového vyvíjí podmínky pro toleranci soužití všech uživatelů, jejich vzájemnou soudržnost a nabízí podporu při řešení společných úkolů.
- Poskytovatel služby respektuje uživatele a jeho práva.

Odstavec č. 4: Spolupráce uživatele s terapeutickým týmem

- Spolupráce s uživatelem je základem vedoucího terapeuta chráněného bydlení skupinového. Uživatel se může stejně tak zapojit na terapeuta za sociální služby sociální rehabilitace. Spolupráce tak probíhá se všemi zúčastněnými stranami.
- Terapeut s uživatelem vypracovává individuální plán, který v souladu s posláním organizace podporuje cíle uživatele. Tento plán je vyvíjen v nepřetržitosti do 2 měsíců od zahájení spolupráce a to na základě základů, které je formována při vstupních pohovorech a dále dle aktuálních potřeb uživatele během vyvíjení služby.
- U uživatelů s duševní diagnózou nebo uživatelů se zkušeností s návykovými látkami je vyvíjena aktivní spolupráce v této oblasti, uživatel se zavazuje k otevření komunikaci o této problematice.
- Terapeut může poskytnout podporu v řešení osobních záležitostí uživatele.
- Za účelem spolupráce a jejího hodnocení se terapeut a uživatel domlouvají služby.
- Terapeut společně s uživatelem provádí pravidelné hodnocení spolupráce, a to minimálně jednou za tři roky.
- Při zahájení služby je domluveno v komunikaci mezi uživatelem a terapeutickým týmem vykládat a odvolávat léčebný plán či příjmy.

Odstavec č. 5: Práva uživatele

- Uživatel má právo na podporu členů terapeutického týmu při naplňování individuálního plánu.
- Má právo být vyslechnut. Podle stupně náročnosti o termínu rozhovoru a jeho rozsahu rozhodne vedoucí terapeut chráněného bydlení.
- Uživatel má právo na soukromí a ohledem na soukromí ostatních uživatelů chráněného bydlení skupinového. Má právo na užívání pracovních prostorů a na užívání společného zařízení.
- Má právo na veškeré informace týkající se jeho osoby, včetně informací o hospodaření a jeho penězi, vyvíjení služeb je mu předkládáno jednou za měsíc.
- Uživatel má právo na volbu demního programu a na výběr činnosti v rámci plánu individuálního plánu. Toto právo lze uplatnit za podmínky, že jsou splněny jeho povinnosti.

BOHA, o.p.s. / prosinec 2018
Aktualizace: červen 2018

Příloha č. 1

- Žádník je sestaven 1 týden předem, na jeho sestavení se podle vnitřní pravidla. Uživatel není povinen se stravovat v CHB. Poskytovatel umožňuje návštěvu, oběd a večeři. Uživatel si samozřejmě může odhlásit nepřítomnost 2 dny předem. Pokud tak neučiní, stravné uhradí. (Pokud má uživatel odhlášené stravné, zaniká mu tím nárok, na konzumaci společných potravin na CHB. Při porušení tohoto pravidla, mu bude započítána strava v plné výši.)
- Uživatel spolupracuje a chodí chráněného bydlení. Konkrétně rozhodnutí je na vedoucím terapeutovi CHB.
- V případě nepřítomnosti na chráněném bydlení jsou uživatelé přiměřeně informováni.

Odstavec č. 6: Odpovědnost uživatele

- Uživatel, případně jeho zákonný zástupce jsou vlastní Smlouvou o poskytnutí služby sociální péče v chráněném bydlení skupinového.
- Uživatel je odpovědný za hospodaření se svým penězi – viz finanční plán.
- Uživatel je odpovědný za pravidelné navštěvování svého ošetřujícího lékaře, za dodržování jeho lékařských pokynů a přenesení a provádění účinných předepisů medicíny.
- Uživatel je odpovědný za dodržování osobní hygieny.
- Osobní věci může mít uživatel pouze v rozsahu úložného prostoru, který je mu vymezen. Odpovídá za udržení svých osobních věcí v čistotě a pořádku.
- Za svůj osobní majetek odpovídá uživatel sám. Bere na vědomí, že terapeutický tým případným ztrátám nemůže zabránit, a tedy za ně ani nenese odpovědnost. Elektroniku (TV, rádio apod.) může mít uživatel na chráněném bydlení skupinovém jen se souhlasem poskytovatele a terapeuta po projednání na komunitě. Použití vlastní elektroniky nezabíjí uživatele povinností úhrady společných potřebů v rámci CHB skup.
- V případě nepřítomnosti personálu jsou uživatelé pověřeni samosprávou CHB (viz. interní pravidla každého oddělení).

Odstavec č. 7: Povinnosti uživatele

- Uživatel se zavazuje dodržovat obecně závazné právní, bezpečnostní, hygienické a technické předpisy.
- Uživatel bere na vědomí, že chráněné bydlení skupinové vyžaduje dodržování zásad společného soužití s ostatními uživateli.
- Uživatel je povinen dodržovat dohodnutý rozpis prací (viz. rozpis služeb); pokud uživatel nebude moci danou činnost provést, je povinen si za sebe sám zajistit náhradu. Rozpis služeb je sestavován týden předem a na jeho sestavení se podle vnitřní pravidla, kteří během jednoho týdne při různých druhů prací (úklid, vaření, nákupy, praní apod.) a střídají se v nich.
- Uživatel je povinen pečovat o svůj pokoj a prostory mu vymezené. Nejen die rozpisu služeb, ale i v rámci běžné starosti o pokojek (úklid vlastního nádobí, prádla, po vaření apod.).
- Uživatel je povinen účastnit se komunit; svou nepřítomnost na komunitě musí předem nahlásit členovi terapeutického týmu.
- Uživatel je povinen řádně pečovat o vyplácený majetek a bezodkladně hlásit terapeutovi jeho poškození. Úpornosti také terapeuta na případné technické závady v domě.
- Neupraveno v chráněném bydlení je uživatel povinen předem nahlásit terapeutickému týmu.
- Uživatel vlastní klíč od pokoje a domu a je povinen jejich případnou ztrátu neprodávě nahlásit terapeutovi a na vlastní náklady pořídit kópi.
- Uživatel dbá na úsporu energií a třídí odpad.
- Uživatel je povinen se scházet minimálně 24 hodin před plánovanou schůzkou. Pokudli omluva se schůzky je telefonická pouze v mimořádných situacích. Pokud se uživatel nedostaví na schůzku bez řádné a včasné omluvy za něhem při roku bude terapeuta řešit tuto situaci jako nedodržování společných podmínek dle vnitřních pravidel. V přílohu měřce je uživatel povinen se s terapeuty dle schůzky kópi naplňování jednotlivých cílů.
- Uživatel má povinnost mít alespoň jednu aktivitu pravidelnou (minimálně 1 x za 14 dní) mimo služby chráněného bydlení (viz individuální plán).
- Uživatel je povinen hradat částtu na rozptýlení hygienické a technické prostředky, které budou využity pro zaplnění hygieny a provozu v chráněném bydlení. (např. mytí a úklidové prostředky, toalety, dnohy, dnohy apod.). Tato částtu (viz. ošetření náklady) hradí uživatel společně s částtí za nájemné a stravné vždy k 1. dni kalendářního měsíce. Částta čí 200,- Kč na kalendářní měsíc. Přesahy v úhradách je Poskytovatel povinen vyúčtovat a budou vždy po přesčasech domluvě s uživatelem, využijí pro účely komunity (např. grilování, společné akce, vyjádření společné domácnosti, apod.).
- Uživatel bere na vědomí, že vyvíjení služby CHB není slučitelné se znečišťováním návykových látek a tudíž v případě znečišťování návykových látek bude jeho další setření ve službě podmínkou aktivní spolupráce na řešení problematiky užívání návykových látek a účinnosti v tomto terapeu.
- V případě recidivy pravidelného užívání návykových látek a neposlušnosti nebo nedodržování dohod v rámci individuální práce může být přistoupeno k okamžitému ukončení poskytování služby, nebo může být další setření ve službě chráněného bydlení podmínkou absolování AT léčby.

Odstavec č. 8: Omezení

- Nužní klíč je stanoven od 22⁰⁰ hod do 6⁰⁰ hod.
- V době nočního klíče je zákaz návštěvy osob v chráněném bydlení nezabývaných.
- Návštěvy musí respektovat ostatní obyvatelé a musí se zdržovat na bydlení jen v navštívenou osobou. Základ návštěvy osob je nutností zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo jiným způsobem negativně ovlivňující zdravotní

BOHA, o.p.s. / prosinec 2018
Aktualizace: červen 2018

Příloha č. 1

stav obyvatel chráněného bydlení skupinového. Obyvatelé mají právo na komunitě vědomím hlasováním odmítnout návštěvy na bydlení.

- Základ požadování kópi klíče od domu a pokojů bez souhlasu terapeuta.
- Chov zvířat je možný pouze po dohodě s terapeuty.
- V chráněném bydlení je zákaz užívání alkoholu a návykových látek. V případě opilosti nebo intoxikace uživatelé zajistí poskytovatel jeho bezpečnost s ohledem na ostatní. Uživatelé tedy mají povinnost dodržovat pravidlo „Čistého bydlení“, což znamená, že na chráněném bydlení nemají pít alkohol nebo jiných návykových látek, nebo tam tyto látky přechovávat. V případě porušení pravidla „Čistého bydlení“ je celá událost evidována jako mimořádná událost.
- Uživatelé souhlasí s eventuelitou namátkovou testováním na přítomnost alkoholu a na přítomnost jiných návykových látek, a to jakékoliv v průběhu poskytování služby na vjezdě terapeuta.
- Pokud uživatel odmítne testování postoupit, je v jednání s ním ze strany pracovníků postupovano stejně, jako by byl test pozitivní.
- Kouření je dovoleno jen na k tomu vyhrazených místech, ohled na práva nekuřáků je nezbytný.
- Uživatelé berou na vědomí, že chráněné bydlení navštěvují kurzy (pracovníci dalších poskytovatelů služeb, studenti apod.). Při provádění kurzu personál bere ohled na soukromí uživatelů.
- Uživatelé může být ukončena smlouva z důvodu dlouhodobého nevyužívání služby (3-4 měsíce).
- Uživatel se nemí poskytovat slovní a fyzickou agresi vůči ostatním.
- Uživatelé nezapoukají do cizích pokojů bez svolení osob zde bydlících.
- Uživatelé si nepřijímají cizí věci bez svolení vlastník.
- Více určené ke společnému užívání uživatelé neodhlásí do svého pokoje.

Odstavec č. 9: Řešení přestupků

V případě nedodržování ustanovených podmínek uživatelé bude následovat tento postup:

- napomenutí - individuální pohovor s terapeuty a projednání na komunitě. V obou případech terapeuť septe zápis do databáze a vystupují pak uživateli podle. Terapeut informuje opatrovníka. Napomenutí platí po dobu 3 měsíců. V případě nápravy bude na uživatele požádáno, jako by napomenutí nedostal.
- pisemná výzva - je projednána s vedením BONA, o.p.s. a je uveden termín nápravy. Termín pro tvrdí výzvy je v rozsahu 1-3 měsíců dle závažnosti a intenzity přestupku. Úklid určuje terapeuť. V případě nápravy bude na uživatele požádáno jako by výzvu nedostal.
- ukončení služby - jestliže uživatel není motivován k řešení situace nebo není-li dodržen termín nápravy, bude poskytování služby ukončeno.

V případě závažných přestupků (např. alkohol, drogy, neplacení nájmů, agrese, jednání) je možné po poradě s vedením BONA, o.p.s. ukončit smlouvu okamžitě bez předchozího postupu (tj. napomenutí, výzvy).

Odstavec č. 10: Stížnosti na kvalitu a způsob poskytování služeb

- Uživatel služeb BONA, o.p.s. má právo vyjadřovat se k poskytování služeb a ke všemu, co s poskytováním služeb souvisí.
- Uživatel může podat jakýmkoli způsobem stížnost a nemá být v souvislosti s jejím posláním nijak znevýhodněn. Má právo na nezaujaté, účinné a diskrétní řešení stížnosti.
- Interní dokument BONA, o.p.s. týkající se pravidel pro vyvíjení a práce se stížnostmi je přilážen k kanceláři terapeuta a ve společných prostorech chráněného bydlení.

DŮLEŽITÉ ADRESY A TELEFONNÍ ČÍSLA

Adresa poskytovatele:

BOHA, o.p.s.
POD ČERNÝM HÁEM 177/1
181 06 PRAHA 8 – BORNICE

Adresa chráněného bydlení:

Telefonní číslo:
Chráněné bydlení (skupinové)

Jméno vedoucího střediska CHB:
Jméno sociálního pracovníka:

Další důležité telefonní čísla:

Záchraná služba:	155
Police:	158
Podání ochrana:	150
Centrum krizové intervence:	284 016 110
Příjemci kancelář PR, Bohnice:	284 016 144
ČD Praha 8	724 785 000

BOHA, o.p.s. / prosinec 2018
Aktualizace: červen 2018

BONA O.P.S.

Děkujeme za pozornost

Ing. Zdeněk Heřt, peer konzultant

e-mail: zdenek.hert@bona-ops.cz

Mgr. Petr Vítek, vedoucí služby CHB

e-mail: petr.vitek@bona-ops.cz